Политика конфиденциальности и обработки персональных данных сайта grm.ru

Дата публикации: «03» августа 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://www.grm.ru (далее — «Сайт»).

Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «ГРАФИКА-М»

- ОГРН: 1057746671894, ИНН: 7701592767
- Адрес: 107082, г. Москва, ул. Митинская, д. 12, пом. 11.
- Телефон: +7 (495) 231-4420
- Контактный e-mail: grm@grm.ru

1.2. Использование Сайта означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики.

1.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных пользователей и принимает необходимые организационные и технические меры для их защиты.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. При использовании Сайта Оператор может получать следующие персональные данные пользователей:

- фамилия, имя, отчество (если указаны пользователем);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем в формах обратной связи.

2.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

2.3. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных и предоставляет их по собственной воле.

3. **Цели обработки персональных данных**

Персональные данные пользователей обрабатываются в следующих целях:

- обработка обращений пользователей;
- предоставление консультаций и ответов на запросы;
- подготовка коммерческих предложений;
- связь с пользователем по вопросам услуг;
- улучшение качества работы Сайта и взаимодействия с пользователями.

4. **Правовые основания обработки данных**

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия пользователя на обработку персональных данных;
- необходимости обработки данных для рассмотрения обращения пользователя;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. **Порядок обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных включает:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- удаление и уничтожение.

5.2. Персональные данные используются исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

5.3. Оператор не продаёт, не передаёт и не раскрывает персональные данные третьим лицам, кроме случаев:

- получения согласия пользователя;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- необходимости привлечения подрядчиков для обеспечения работы Сайта при условии соблюдения ими требований конфиденциальности.

6. **Срок хранения персональных данных**

6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.

6.2. После достижения целей обработки либо получения требования пользователя данные уничтожаются, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, уничтожения и иных неправомерных действий.

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- направлять обращения Оператору.

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение по адресу электронной почты: grm@grm.ru

---

9. Использование файлов cookie

Сайт может использовать файлы cookie для обеспечения корректной работы, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

Пользователь может изменить настройки использования cookie в настройках своего браузера.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

10.3. Актуальная версия Политики размещается по адресу:
https://www.grm.ru/politika/politika-konfidencialnosti_grm_ru.pdf

---

ООО «ГРАФИКА-М»